


Muan Web Contents

2023년 09월 23일 00시 10분



목차

목차	2
이용안내	3
예약/결제 안내	3
숙박시설 사용료 안내	3
주중과 주말 구분	3
사용시간 안내	3
안내사항	3
유의사항	4
사용료 환불기준	4


예약/결제 안내

- 숙박시설은 인터넷 사전예약으로만 가능하며 전화예약은 불가합니다.
- **예약자 본인 확인을 위해 신분증을 지참하시기 바라며 미지참시 입실이 불가합니다.**
 - 입실자가 가족(배우자 포함)인 경우 가족관계증명서 제시 후 입실 가능, 그 외 불가(예 **예약자 신분증을 지인이 제시한 경우 불가**)
- 정기휴관일은 매주 월요일(다만, 월요일이 공휴일인 경우 그 다음날), 1월 1일, 설날, 추석날입니다.
 - 숙박시설은 성수기(5월~10월) 매일 운영, 비수기(11월~4월) 월요일 휴무
- 객실 예약은 **한 달 단위로 전월 1일 09:00부터 예약이 가능합니다. 달의 마지막 날이 금요일이나 토요일인 경우 일요일까지 예약이 가능합니다.**
 - 예시 : 22. 8. 1. → 22. 9. 1. ~ 10. 2. 까지 예약 가능(달의 마지막 날이 금 · 토인 경우 해당주 일요일까지 예약 가능) / 22. 9. 1. → 22. 10. 3. ~ 10. 31. 까지 예약 가능 / 22. 10. 1. → 22. 11. 1. ~ 11. 30. 까지 예약 가능
- 예약 후 전액 입금하여야 완료되며 예약당일 기준으로 **시간 이내에 입금하지 않으면, 예약이 자동취소**됩니다.
- **당일 인터넷 예약은 불가**하며, 전화예약 및 현장접수(061-450-5636)만 가능합니다.
- 동일시설(동일호실) 2박 이상 이용 시 사용료의 10% 감면입니다. 연박 할인 미적용으로 결제된 경우 관리사무소(061-450-5634/5651/5636)로 연락 주시기 바랍니다.


숙박시설 사용료 안내

(사용기준 : 1실/1일, 1개소/1일)

구분	사 용 료 (원)	
	주말 및 성수기	비수기 주중
방갈로(2인)	80,000	50,000
복층 방갈로(4인)	120,000	90,000
황토이글루(4인)	120,000	90,000
황토 움막(4인)	120,000	90,000
황토 마루(6인)	150,000	120,000
캐러반(6인)	120,000	90,000
편백하우스(8인)	180,000	150,000
편백하우스(15인)	250,000	200,000
캠핑사이트(4인)	30,000	20,000
카라반사이트(4인)	30,000	20,000

주중과 주말 구분

- 주중 : 일요일 ~ 목요일
- 주말 : 금요일 ~ 토요일 및 법정 공휴일 전일

사용시간 안내

- 입실시간 : [숙박동] 15:00 [오토캠핑장/카라반사이트] 14:00
- 퇴실시간 : 11:00

안내사항

- 숙박시설은 인터넷 사전예약으로만 가능하며 전화예약은 불가합니다.
- 예약자 본인 확인을 위해 신분증을 지참하시기 바라며 미지참시 입실이 불가합니다.
 - 입실자가 가족(배우자 포함)인 경우 가족관계증명서 제시 후 입실 가능, 그 외 불가(예 **예약자 신분증을 지인이 제시한 경우 불가**)
- 정기휴관일은 매주 월요일(다만, 월요일이 공휴일인 경우 그 다음날), 1월 1일, 설날, 추석날입니다.
 - 야외 도립공원 및 해안도로 산책은 가능
 - 숙박시설은 성수기(5월~10월) 매일 운영, 비수기(11월~4월) 월요일 휴무
- 숙박시설 이용 고객은 입장료 무료입니다.
- 동일시설(동일호실) 2박 이상 이용 시 사용료의 10% 감면입니다.
- 추가 입실 가능 인원은 최대 2명까지 가능합니다.
 - 실내 숙박시설 경우 비품사용료(10,000원/1인)부과 시 추가 인원수만큼 침구류가 추가
 - 방갈로, 6인카라반, 편백하우스 인원 추가 불가
 - 오토캠핑장 경우 기준인원(4인) 초과 시 입장료 발생
 - 소아(만 3세 미만)는 기준인원에서 제외
- 바비큐 시설 3동이 별도 운영되고 있어 우천 시에도 이용 가능합니다.
- 숙박시설 비치물품
 - 에어컨, 드라이거, 전자레인지, 냉장고, 인덕션, 밥솥, 각종 그릇, 냄비, 도마 등 기본적인 취사기구
 - 각 숙박동 1개 바비큐그릴(크기:47*74*23cm(가로-세로-높이))
 - 석쇠, 숯, 토치, 수건 및 세면도구는 개인준비 품목
- 온수기 용량
 - 황토편백방(이글루, 움막) 100L
 - 방갈로 30L
 - 복층 방갈로 100L
 - 카라반 50L
 - 편백하우스 1층 300L
 - 편백하우스 2층 200L

유의사항

- 애완동물 및 반려동물 출입을 금지합니다.
- 숙박동 주변에 추가 시설물(텐트, 타프 등) 설치를 금지합니다.
- 오토캠핑장/카라반사이트 자리 외 시설물(텐트, 타프 등) 설치를 금지합니다.
- 오토캠핑장 1사이트에 1텐트만 허용합니다.
- 주차장 및 주차구역에 서설물(텐트, 타프 등) 설치를 금지합니다.
- 장작(불명) 사용 금지, 차박 이용 금지입니다.
- 오토캠핑장 내 자가 카라반 또는 트레일러형 텐트 이용 금지입니다.
- 예약자 본인 확인을 위해 신분증을 지참하시기 바라며 미지참시 입실이 불가합니다.
 - 입실자가 가족(배우자 포함)인 경우 가족관계증명서 제시 후 입실 가능, 그 외 불가(예 **예약자 신분증을 지인이 제시한 경우 불가**)
- 입실 전 객실 키를 관리사무소에서 수령하시기 바라며 퇴실 후 객실 키를 반납해 주시기 바랍니다.
- 15시 이전까지는 객실 정리 시간으로 입실 허용시간 이전에 도착하여도 입실이 어렵습니다.
- 23시 이후 입장은 불가합니다. 18:00 이후 객실에 도착하게 되는 경우에는 관리사무소(061-450-5636)로 연락 주시기 바랍니다.
- 매너타임 시간은 22:00 ~ 07:00시입니다. 고성방가, 폭죽놀이, 노래방기계, 블루투스 스피커 등 소음을 유발하는 행위는 금지합니다.
 - (소음 및 고성방가 행위 시 관리자 판단하에 이용 제한 및 강제 퇴실 조치됩니다.)
- 사용자의 부주의로 인한 기물(데크) 파손에 대한 손해가 발생할 경우 배상 청구할 수 있음을 알려드립니다.

사용료 환불기준

- 사용예정일 7일 전 취소 시 전액 환불
- 사용예정일 5,6일 전 취소 시 80퍼센트 환불
- 사용예정일 3,4일 전 취소 시 70퍼센트 환불
- 사용예정일 1,2일 전 취소 시 60퍼센트 환불
- 사용예정일 당일 취소 없음
- 천재지변 등 그 밖에 불가항력의 사유로 인하여 사용이 불가능하게 된 경우 전액 환불
- 사용일 당일 취소 및 사용일이 지날 때까지 취소 또는 사용하지 아니하였을 경우에는 환불 불가 (단, 특별한 사유가 인정되는 취소에 대해서는 전액 환불)
- 숙박시설과 캠핑장은 사용 당일 기준으로 태풍, 대설, 강풍, 호우 경보 발령 시 전액 환불, 오토캠핑장 경우 강풍(초속 14% 이상 풍속) 주의보 시 전액 환불(실내 숙박시설은 강풍주의보로 인한 전액 환불 해당 안 됨)

MUAN

Web Contents

 무안군